

## Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness Házirend

### Általános szabályok

1. A wellness-részleget és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségre veheti igénybe.
2. A wellness-részleg területén külsős vendég (szállodai szobafoglalással nem rendelkező) csak érvényes belépővel tartózkodhat a kifüggesztett nyitva tartási idő alatt.
3. Pénzt, értéktárgyakat a recepción levő értékmegőrzőben ajánlott elhelyezni, mert Szállodánk csak az ott vagy a szobai széfben elhelyezett értékekért vállal felelősséget (max. 100 000 Ft értékig).
4. A wellness területén őrizetlenül hagyott ruhák és értéktárgyak eltulajdonításából adódó károkért Szállodánkat nem terheli felelősség.
5. A talált tárgyakat kérjük a wellness recepción vagy a szállodai recepción leadni.
6. Talált tárgyat a jogos tulajdonos személyazonosságának igazolásával veheti át.
7. A fürdőben olyan magatartást kell tanúsítani, hogy az ne zavarja a többi fürdővendéget, ne okozzon másoknak kellemetlenséget vagy megbotránkozást.
8. A vendégek biztonsága érdekében a wellness területén folyamatos térfigyelő kamera rendszer működik.
9. A Szálloda fenntartja azt a jogát, hogy a belépőjegy értékesítését átmenetileg szünetelteti, amennyiben a fürdővendégek száma eléri az engedélyezett mértéket.
10. A fürdő területén bekövetkező bármilyen eseményt - sérülést, baleset, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, személyesen jelezzenek a wellness recepción vagy a szállodai recepción, aki a megfelelő szabályzat alapján azonnal köteles intézkedni.
11. A wellness-részleget nem látogathatja
  1. lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
  2. görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve
  3. feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
  4. ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
12. A wellness-részleg területére állatot bevinni tilos.
13. A medencetérbe utcai cipővel belépni tilos, a csúszásveszély miatt a fürdőpapucs használata kötelező.
14. Az úszómedence 140 cm mélységű és kérésre munkatársunk ellenáramoltatót kapcsol be az úszáshoz, melynek működése során végig jelen van a medencetérben.
15. 6 éven aluli, vagy úszni nem tudó, 14 éven aluli gyermek a medencéket csak felnőtt felügyelete mellett, a felnőtt kísérő felelősségére veheti igénybe.
16. A medencék csak fürdőruhában vehetők igénybe. Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén. Nem szobatiszta gyermeket kizárólag úszópelenkában tartózkodhat a medencékben. A szaunában a ruházattal kapcsolatos előírások erről külön rendelkeznek.
17. A medencék használata előtt a zuhany használata kötelező.

18. A medencékbe beugrani, azokban labdázni, ugrálni, hangoskodni, ételt, italt bevinni, más nyugalmát zavaró tevékenységet folytatni nem szabad.

19. Tilos a medencékbe törékeny, balesetet vagy sérülést okozó tárgyat bevinni.

20. Esetleges vérzéssel járó sérülés esetén a medencét azonnal el kell hagyni. Egészségügyi ellátásra az elsősegélyt nyújtó helyen van mód.

21. A nyugágyakat törölközővel vagy egyéb tárggyal tartósan lefoglalni nem szabad. A nyugágy foglaltnak csak abban az esetben tekinthető, ha fürdőköpeny vagy személyes tárgy található rajta. Ennek hiányában az uszodai személyzet a foglalásra kitett tárgyakat összegyűjtheti.

22. A medencéket a zárási idő előtt 30 perccel el kell hagyni.

23. Az élményelemek működtetését az üzemeltető előre programozott módon végzi, melynek módosítási jogát fenntartja, illetve a wellness foglaltságának megfelelően az élményelemek működési idejét bejelentés nélkül módosíthatja.

24. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni.

Hulladékot, papírdarabokat, cigarettavéget a wellness területén szétdobálni, a fürdővizet szennyezni szigorúan tilos!

25. A medence- és szauna térben étkezni és szeszesitalt fogyasztani tilos!

Az étel és ital fogyasztására a szálloda bárja áll a vendégek rendelkezésére, onnan a wellness területére semmit sem szabad behozni.

26. Dohányozni csak a szabadban kijelölt helyen megengedett.

27. A wellness területén, rádiót/magnót úgy üzemeltetni, hogy az más nyugalmát zavarja, nem szabad.

28. A fürdő berendezéseit csak rendeltetésszerűen szabad használni.

29. A szaunákat csak saját felelősségre szabad használni. A szaunázás a szervezet fokozott igénybevételével járó folyamat. Egyeseknél a szaunázás egészségügyi kockázatot jelenthet. Amennyiben Ön – tudomása szerint – ilyen kockázatnak van kitéve, vagy még nem szaunázott, a használat előtt kérje ki orvosa véleményét.

30. A szauna mezítláb, törölköző vagy szauna lepedő használatlaltal vehető igénybe.

31. Szaunázás után a medencék használatát megelőzően a zuhanyzás kötelező.

### **Vegyes rendelkezések**

1. A házirend betartása a wellness területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező! Amennyiben a vendég a szabályokat figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás kártérítés nélkül megtagadható.

2. A vendégek kötelesek betartani a wellness területén elhelyezett kiírásokat és a wellness személyzet utasításait.

A fürdővendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a Vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a Vendégeknyvben fejezhetik ki. A Vásárlók könyve és a Vendégeknyv a recepción található.